

EXTINZA, S.L. es una empresa dedicada a la **Instalación y Mantenimiento de sistemas de protección contra incendios y sistemas anti-robo**, trabajando bajo un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **UNE-EN ISO 9001:2015** y así intentar mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Gerencia de **EXTINZA, S.L.** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **EXTINZA, S.L.** se basa en:

- ✓ La **Calidad** y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- ✓ La **Calidad** se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- ✓ La **Calidad** está orientada hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes** mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios.
- ✓ La **Calidad** se apoya en la **Mejora Continua** tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- ✓ La **Calidad** nos dirige a conocer el contexto interno y externo de la empresa, cumpliendo las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.
- ✓ La **Calidad** requiere de la participación y colaboración de todos para mitigar los riesgos que puedan afectar al servicio y afrontar las oportunidades que aumenten la satisfacción del cliente.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de toda la plantilla.